

Uitnodiging: Masterclass Gastvrijheid in de zorg

Veel zorgorganisaties zijn actief bezig met het ontwikkelen en borgen van gastvrijheid of hospitality. Veel organisaties hebben het thema in hun kernwaarde benoemd en werken er actief aan in projecten en trainingen. Om de professionals in de zorg te inspireren en ondersteunen bij deze ontwikkelen biedt Berg & de Vries, TJ Partners en Metos in samenwerking met Gastvrijheid in Bedrijf een eendaagse training aan, waarbij wordt meegenomen in de wereld van gastvrijheid in de zorg en de inspiratie en handvatten krijgt om te excelleren in gastvrije zorg. De eerstvolgende masterclass wordt georganiseerd op vrijdag 9 mei in het Metos Kitchen Experience Center in Amsterdam.

Het programma

De training levert je de volgende inzichten op:

- hoe gastvrijheid werkt (theorie),
- de ontwikkeling van gastvrijheid in de zorgbranche,
- wat gastvrijheid oplevert,
- bouwstenen voor het ontwikkelen van een gastvrijheidsconcept en
- bouwstenen voor het ontwikkelen van gastvrijheid in het DNA van de organisatie.

Het programma start om 9.00 uur en eindigt om 16.30 uur en wordt op verschillende bijzondere locaties in Nederland verzorgd. Het programma is ontwikkeld voor professionals in de cure & care en inspirerend voor zorg, welzijn en facilitair, van operationeel tot strategische management.

Over de trainer

Laura de la Mar is sinds 2006 een pionier op het gebied van gastvrijheid in de zorg. Ze werkt als trainer, coach, adviseur en spreker en helpt organisaties om gastvrijheid te ontwikkelen en borgen. Ze is oprichter van het platform www.gastvrijheidinbedrijf.nl, grondlegger van de Mood Maker filosofie en co-auteur van het boek Mood Maker.

Kosten

De eendaagse training Gastvrijheid in de Zorg vraagt een investering van €225,-. Dat inclusief trainingsmateriaal, het Mood Maker boek en lunch, exclusief BTW. De [Algemene Voorwaarden](#) van Gastvrijheid in Bedrijf zijn van toepassing. Deze masterclass is ook als incompany training te boeken vanaf zes deelnemers.

Locatie

De masterclass vindt plaats in het Metos Kitchen Experience Centre, Paasheuvelweg 29, 1105 BG AMSTERDAM Z-O. Het Kitchen Experience Centre ligt direct aan de A2 en A9. Meer info: www.metos.nl. De lunch wordt verzorgd door The Colour Kitchen. The Colour Kitchen is een inspirerend hospitality concept met een groot maatschappelijk hart. Ze maken samen het verschil door mensen te helpen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt en op zoek zijn naar een nieuwe kans. Lees meer over hun verhaal: www.thecolourkitchen.com

Aanmelden

Aanmelden kan door op "[Masterclass Gastvrijheid](#)" te klikken en via de website uw gegevens in te vullen of een e-mail te sturen naar info@gastvrijheidinbedrijf.nl.

Er worden ook masterclasses worden georganiseerd op: vrijdag 23 mei 2014 in Oudewater (tussen Utrecht en Gouda), dinsdag 3 juni 2014 in Den Bosch en vrijdag 20 juni 2014 in Elst (tussen Arnhem en Nijmegen).

Wij hopen u van harte welkom te mogen heten op een van deze masterclasses.