



## Programma

# We Care System Event

*Het nieuwe à la carte uitgifte systeem voor de zorg*

*Donderdag 30 april 2015*

- 12.30 – 13.00 uur : **Ontvangst met een heerlijke amuse**
- 13.00 – 13.10 uur : **Opening**  
*door Maarten van Hussen, Accountmanager Gezondheidszorg*
- 13.15 – 14.00 uur : **Van klant naar gast**  
*door Niek van den Adel*  
Reorganisaties, veranderingen en verhoging van werkdruk in de zorg maken het niet altijd makkelijk om altijd maar vriendelijk en aardig tegen onze klanten, bezoekers en onze collega's te doen. Hoe geweldig zou het namelijk zijn als we elke dag met plezier naar ons werk gaan. Elke dag overladen worden met complimentjes, grote glimlachen en vriendelijke service. Elke dag is weer een feest, omdat we weten dat juist die extra zorg en aandacht voor de klant, collega of gast onze dag goed maakt. Een droom? Niek van den Adel neemt u mee in zijn verhaal over gastvrijheid in de gezondheidszorg en hoe wij onze omgeving positief kunnen beïnvloeden met ons gedrag.
- 14.05 – 14.35 uur : **Presentatie en demonstratie maaltijdleverancier Daily Fresh Food**  
*door Ton Kroone en Mirjam Smetsers*  
Niet voor niets inventariseren we eerst de behoeften en wensen van de mensen waarvoor het eten bedoeld is. Gasten in de horeca hebben immers andere wensen dan bewoners in zorginstellingen. Vervolgens ontwikkelen we voedings- en lifestyleconcepten die passen bij een specifieke doelgroep. Ton Kroone en Mirjam Smetsers gaan in op de rol die maaltijdleveranciers vervullen bij het We Care System.
- 14.40 – 15.00 uur : *Pauze*
- 15.00 – 15.15 uur : **Klantcase: De Zorggroep – St. Jan Baptist:**  
Een kijkje in de keuken van St. Jan Baptist over de ervaring die zij hebben met het We Care System.

- Vervolg programma: zie pagina 2 -

**Zó werkt het in de grootkeuken.**



## Programma

- 15.20 – 15.50 uur : **Restaurant: Proef de kwaliteit**  
*Jürgen van der Steen, Kok*  
Natuurlijk mag een demonstratie van de kwaliteit van de gerechten niet ontbreken. Jürgen van der Steen demonstreert dit live.
- 15.50 – 16.20 uur : **Kleinschalig wonen: Eloma lancering nieuwe oven**  
*Wieger de Visser, Eloma ovens*  
Demonstratie van de nieuwe Eloma oven!
- 16.20 uur : **Afsluiting gevolgd door een netwerkborrel**  
*door Niek van den Adel en Maarten van Hussen*

Zó werkt het in de grootkeuken.